

AI DASHBOARD & MANAGEMENT INTELLIGENCE

ระบบแดชบอร์ดบริหารองค์กร ด้วย AI



ระบบแดชบอร์ดบริหารองค์กร ด้วย AI

ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจแบบ Real - time ช่วยผู้บริหารตัดสินใจได้เร็วขึ้น แม่นยำขึ้น

Pain Points (ปัญหาที่องค์กรประสบ)

ข้อมูลกระจัดกระจายหลายระบบ (Excel/Line/CRM/แอดมิน)

ไม่มีข้อมูลวิเคราะห์ประสิทธิภาพทีมขาย ทีม CS หรือ Owner

รายงานต้องขอจากทีมงานทุกสัปดาห์ - ซ้ำ ไม่ทันเหตุการณ์

ผู้บริหารไม่รู้สถานะลูกค้า/งานแบบ real-time

ปัญหาเกิดแล้วถึงรู้ - ไม่สามารถระบุสาเหตุได้ทันที

ตัวเลขไม่ตรงกันในแต่ละแผนก

ไม่มีระบบติดตาม KPI ที่แม่นยำ



AI Dashboard ช่วยรวมข้อมูลทั้งองค์กรไว้ในศูนย์กลางเดียว



Solution Overview (โซลูชันที่เราให้)

ระบบแดชบอร์ดบริหารองค์กร ด้วย AI คือ เครื่องมือวิเคราะห์
ธุรกิจแบบครบวงจร

ดึงข้อมูลจากทุกระบบ

แสดงผลบนแดชบอร์ดเดียว

วิเคราะห์ด้วย AI อัตโนมัติ

แจ้งเตือนเมื่อมีเหตุผิดปกติ

ช่วยผู้บริหารมองเห็นภาพรวมทันที



Key Features (ฟีเจอร์หลัก)



Real-time Dashboard

←.....→
แดชบอร์ดแสดงผลทันทีเมื่อมีข้อมูลใหม่ เช่น

- จำนวน Lead วันนี้
- Auto vs Manual Mode
- Hot Lead
- ประสิทธิภาพทีมงาน
- รายงานการตอบกลับ



Customer & Funnel Analytics

←.....→
รู้สถานะลูกค้าแบบ full journey

- New - Qualified - Hot - Proposal - Closed
- วิเคราะห์ Conversion Rate
- วิเคราะห์คอขวด (Bottleneck)
- สาเหตุ/ ภายในวัน/สัปดาห์/เดือน



Team Performance Dashboard

←.....→
วัดผลงานทีมขาย/แอดมิน/Owner เช่นเก็บข้อมูล Owner

- Response Time เฉลี่ย
- จำนวนลูกค้าที่ดูแล
- Success Rate
- Owner Response History



Key Features (ฟีเจอร์หลัก)



Channel Performance Analytics

วิเคราะห์ว่า Lead มาจากช่องทางไหนมากที่สุด

- LINE OA
- Facebook
- Website
- Offline
- คำนวน Cost per Lead / Cost per Conversion



Proposal Analytics (เชื่อมกับระบบ Proposal)

ดูจำนวน Proposal ที่สร้าง

- ส่งแล้ว/รออนุมัติ/อนุมัติแล้ว
- Conversion จาก Proposal - Success



AI Insights & Smart Alerts

AI วิเคราะห์แนวโน้ม เช่น

- ยอดลูกค้าลดลงผิดปกติ
 - Owner ช้ากว่ามาตรฐาน
 - Hot Lead ไม่ได้รับการ follow up
 - ช่องทางไหน ROI ดีที่สุด
- ระบบแจ้งเตือน LINE Notify / Email



Workflow (แผนภาพการทำงาน)

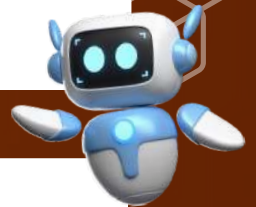
ลูกค้าติดต่อเข้าระบบ เก็บข้อมูลเข้าฐาน ทุกช่องทางรวมทีเดียว

ข้อมูลไหลเข้าสู่ CRM / Proposal / Owner / Chat
ทุกกิจกรรมจะถูกเก็บเป็น Log

Dashboard ดึงข้อมูลแบบ Real-time ข้อมูลของลูกค้า
ทีมงาน และ การขาย

AI วิเคราะห์ Insight / แจ้งเตือนผิดปกติ

ผู้บริหาร/ทีมงาน สามารถ filter ดูข้อมูลได้ตามต้องการ



Modules Dashboard

โมดูลนี้ประกอบด้วย

- ✓ Live Chat Monitor
- ✓ Customer Funnel Analytics
- ✓ Proposal Analytics
- ✓ Team Performance
- ✓ Owner Performance
- ✓ Channel Performance
- ✓ Hot Lead Monitor
- ✓ Content Management Panel
- ✓ Real-time Notifications



Dashboard Preview

- ✓ Total Leads
- ✓ Active Conversations
- ✓ Auto vs Manual
- ✓ Hot Lead Panel
- ✓ Owner Assignment
- ✓ Stats & Reports
- ✓ Conversion Funnel



ผลลัพธ์ทางธุรกิจ

- ✓ ผู้บริหารตัดสินใจเร็วขึ้น 5-10 เท่า
- ✓ ลดเวลาทำรายงาน 80-90%
- ✓ เห็นสถานะทีมขายแบบโปร่งใส
- ✓ ป้องกัน Lead หาย/ตกหล่น
- ✓ เพิ่ม Conversion ของทีมขาย 20-40%
- ✓ ปิดงานเร็วขึ้นเพราะรู้ว่าคอบรอดอยู่ตรงไหน
- ✓ ทำงานบนข้อมูลจริง ไม่ใช่ความรู้สึก



เหมาะกับธุรกิจอะไร

- ✓ อสังหาริมทรัพย์ / นายหน้า
- ✓ ฝ่ายขาย / ทีม Customer Care
- ✓ ศูนย์บริการลูกค้า / Contact Center
- ✓ โรงพยาบาล / โรงเรียน
- ✓ ธุรกิจบริการที่ต้องบริหาร Lead จำนวนมาก
- ✓ ผู้บริหารที่ต้องการข้อมูลแบบ real-time