



# การใช้ Generative AI Copilot สำหรับงาน Maintenance

Generative AI Copilot for Maintenance

## **หลักการและเหตุผล**

ในยุคที่ Generative AI กลายเป็นกระแสหลัก เครื่องมืออย่าง Microsoft Copilot, ChatGPT, Gemini, DeepSeek และ Grok ได้ถูกพัฒนาให้ทำงานได้มากกว่าเดิม ไม่ว่าจะเป็นการสร้างคอนเทนต์ การวิเคราะห์ข้อมูล ไปจนถึงการช่วยงานเฉพาะด้าน เช่น งานวิศวกรรม งานซ่อมบำรุง หรืองาน Back Office Copilot ไม่ใช่แค่ AI ธรรมดา แต่คือ “ผู้ช่วยร่วมโต๊ะทำงาน” ที่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและแปลงเป็น Insight ลดเวลาทำงานซ้ำซ้อน เพิ่มคุณภาพของผลลัพธ์ สร้างแนวทางใหม่ที่มนุษย์อาจมองไม่เห็น ดังนั้น หลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบมาเพื่อทำให้ผู้เรียนเข้าใจทั้ง พื้นฐาน Generative AI, ความปลอดภัย (AI Security), เทคนิคการเขียน Prompt, และการใช้ AI Copilot ในการทำงานจริง พร้อม Workshop ที่ตอบโจทย์งานนำเสนอ งานภาพ/วิดีโอ และงานวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเทคนิค

## **วัตถุประสงค์**

- เข้าใจพื้นฐานและการทำงานของ Generative AI และ Copilot
- ตระหนักถึงข้อควรระวังด้านความปลอดภัย (AI Security) ในการใช้งาน
- เรียนรู้การเขียน Prompt และเทคนิค Prompt to Prompt อย่างมีประสิทธิภาพ
- ใช้ AI Tool Library สำหรับการดำเนินงานจริง เช่น Slide, Work Instruction, Dashboard
- สามารถนำ AI Copilot ไปใช้เพิ่ม Productivity ในสายงานของตน

## **เหมาะกับใคร**

- ทีมงานที่ต้องการเรียนรู้การใช้ Generative AI (ChatGPT, Copilot, Gemini, DeepSeek, Grok ฯลฯ) อย่างเป็นระบบ
- ผู้จัดการ/หัวหน้างานที่ต้องการเพิ่ม Productivity และปรับปรุงกระบวนการทำงานด้วย AI
- บุคลากรที่ต้องการใช้ AI Copilot เพื่อช่วยสร้างงาน เอกสาร การวิเคราะห์ และงานด้านเทคนิค

## เนื้อหาหลักสูตร

**09.00 - 10.30**

### AI Tool Introduction

- AI Introduction
- AI Security ด้านความปลอดภัยที่ต้องทราบ
- AI ในตอนที่เป็นกระแส ChatGPT/Gemini/Copilot/Deepseek/Grok

**10.30 - 10.45 Break**

**10.45 - 12.00**

### Generative AI

- Generative AI คืออะไร
- AI ในอนาคตที่กำลังจะเกิดขึ้น และส่วนต่างๆ ของ AI และตัวอื่นๆ ที่สำคัญ
- Prompt คืออะไร Workshop "A Good telling PROMPT"
- แนะนำเทคนิคการทำ PROMPT to PROMPT

**12.00 - 13.00 Lunch**

**13.00 - 14.30**

### AI Tool Library

- แนะนำและทำ Workshop AI ผู้ช่วยในด้านต่างๆ
- AI Presentation Slide
- Gen Image and VDO สำหรับ Work instruction

## เนื้อหาหลักสูตร

14:30 – 14:45 Break

14:45 – 16:00

แนะนำและทำ Workshop AI สำหรับงาน Preventive Maintenance

- Timeline Gant Chart
- สรุปและวิเคราะห์งาน Preventive Maintenance Data
- แนะนำและทำ Workshop AI สำหรับส่วนงานอื่นๆ เช่น AI Graph and Dashboard และงานด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

## ประโยชน์ที่ได้รับ

- เข้าใจพื้นฐาน Generative AI และเครื่องมือ Copilot อย่างครบถ้วน
- ใช้ AI อย่างปลอดภัยและมีมาตรฐาน (AI Security Awareness)
- มีทักษะการเขียน Prompt ที่สร้างผลลัพธ์ได้ตรงตามเป้าหมาย
- สามารถใช้ Copilot และ AI Tools ในการทำงานจริง ทั้งงานนำเสนอ งานวิเคราะห์ และงานซ่อมบำรุง
- ลดเวลาในการทำงานซ้ำซ้อน และ ใช้ AI เพิ่ม Productivity ของทีมงาน

## องค์กรชั้นนำเลือกเรียนกับองค์กรเรา



**300,000**  
Participants

เราได้พัฒนาทักษะให้กับบุคลากรหลากหลายตำแหน่ง ผู้เรียนทุกระดับ ยืนยันถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในการทำงาน

**90%**  
Satisfaction

วัดได้จริง พร้อมรับประทับใจทุกหลักสูตรของเรา มีการวัดผลก่อน-หลัง การอบรม และการนำความรู้ไปใช้ได้จริงในงาน เราจึงมั่นใจในคุณภาพและผลลัพธ์ของการเรียนรู้

**1,000**  
Organizations

องค์กรชั้นนำไว้วางใจเรา กว่า 18 ปีที่เรายืนหยัดเคียงข้างลูกค้า ในฐานะพันธมิตรด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งในประเทศและระดับสากล

## เสียงจริงจากผู้เรียนที่ได้ผลลัพธ์จริง

ได้เรียนรู้วิธีใช้ AI ช่วยประมวลผลข้อมูล เขียนอีเมล และตอบโจทยงานได้ตรงจุด ที่สำคัญคือช่วย**ประหยัดเวลา**ไปได้เยอะมาก เหมาะมากกับคนทำงานที่อยาก**เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน**ค่ะ

จากที่เคยเสียเวลา 2-3 ชั่วโมง ตอนนี้ใช้ ChatGPT เหลือเพียงแค่ 2-3 นาที! ลดเวลาไปกว่า 95% แต่**ได้งานที่ละเอียดและนำไปใช้ได้จริง** ทั้งงานเขียนรายงาน วิจัย หรือแม้แต่การเขียนโปรแกรม ไม่ต้องเริ่มจากศูนย์อีกต่อไป เพราะมีโมเดลให้เลือกหลากหลาย ทั้งช่วยออกแบบ Google Forms, สร้างภาพ, วิเคราะห์ข้อมูล ฯลฯ ถือว่า**เป็นเครื่องมือที่ทำให้การทำงานเร็วขึ้น และแม่นยำขึ้นมาก**



รีวิวจากผู้เรียน  
บริษัท คิวพี (ประเทศไทย) จำกัด



รีวิวจากผู้เรียน  
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข

**👤 วิทยากรมืออาชีพ**



**อ.สถาพร วิสาขศาสตร์**

ที่ปรึกษาด้านระบบ AI, ERP และ CRM  
เชี่ยวชาญการวางระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่ม  
ประสิทธิภาพธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม



**อ.ตรีภพ เกียงตรง**

เจ้าของคอมมูนิตี ChatGPT ใหญ่ที่สุดในไทย  
ผู้เชี่ยวชาญด้าน AI Tools  
และการประยุกต์ใช้ ChatGPT ในงานจริง



**ศ.ดร.ปณิดา วรรณพิรุณ**

ผู้เชี่ยวชาญ AI ด้านการศึกษา ผู้นำแนวคิด  
นวัตกรรมเพื่อพัฒนาคนด้วยเทคโนโลยี



**ดร.เชษฐพัฒน์ สิริวิฒนตระการ**

ผู้เชี่ยวชาญ Generative AI และ AI  
Marketing ต่ำทอดความรู้ให้หน่วยงาน  
รัฐ-เอกชน ทั่วประเทศกว่า 30 โครงการ



**ดร.อนุภาพ พันชำนาญ**

ผู้บุกเบิกการใช้ Generative AI ในการ  
สอน วิจัย และพัฒนาหลักสูตร ต่ำทอด  
เนื้อหาเข้าใจง่าย มีพลังสร้างแรงบันดาลใจ



**อ.วงศ์วริศ โชคปัญญารนาวงศ์**

พี่ศกดี ไอซีที - วิทยากรผู้เปลี่ยน  
ChatGPT ให้กลายเป็นเครื่องมือทรงพลัง  
ในการทำงานและสร้างโอกาสใหม่  
ในยุคดิจิทัล



**อ.สรยุทธ อังคณานุกิจ**

ผู้เชี่ยวชาญด้าน AI และ Digital Tools  
สอน AI เข้าใจง่าย ใช้ได้จริง  
เน้นประยุกต์เพื่อองค์กรยุคดิจิทัล



**อ.วรภูมิ จตุรพัฒน์**

วิทยากรด้าน AI และการปรับปรุง  
กระบวนการทำงาน  
ผู้เชี่ยวชาญที่ผสมความรู้ด้านวิศวกรรมกับ  
กลยุทธ์ดิจิทัล จากประสบการณ์จริงใน  
องค์กรชั้นนำ