



# ยกระดับงานปฏิบัติการด้วย AI อัจฉริยะ

AI for Operation Excellence

## **หลักการและเหตุผล**

ในโลกการทำงานยุคดิจิทัล แผนก Operation ต้องรับมือกับข้อมูลจำนวนมากมหาศาล ตั้งแต่ข้อมูลดิบ, สถิติการผลิต, ประสิทธิภาพกระบวนการ, ไปจนถึงรายงานสรุปผลเพื่อส่งต่อผู้บริหาร การจัดการข้อมูลเหล่านี้หากทำด้วยมือจะใช้เวลานานและเสี่ยงต่อความผิดพลาด

หลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อให้พนักงาน Operation สามารถใช้ AI Tools เช่น ChatGPT, Copilot, Gemini, Power BI AI, Canva AI ในการดึงและจัดการข้อมูลอัตโนมัติ วิเคราะห์และสร้างสถิติได้อย่างรวดเร็ว แปลงข้อมูลให้ออกมาในรูปแบบ แดชบอร์ด + chatbot ตอบคำถามได้ทันที นำเสนอผลลัพธ์ให้น่าสนใจและเข้าใจง่าย

## **วัตถุประสงค์**

- เข้าใจการประยุกต์ใช้ Generative AI และ Data AI ในงาน Operation
- สามารถใช้ AI ช่วยรวบรวม จัดระเบียบ และแปลงข้อมูลให้นำไปใช้ได้จริง
- ใช้ AI ทำรายงานอัตโนมัติและนำเสนอในรูปแบบที่เข้าใจง่าย (Dashboard, Slide, Infographic)
- ประหยัดเวลา ลดความผิดพลาด และเพิ่มความแม่นยำในการตัดสินใจเชิงปฏิบัติการ

## **เหมาะกับใคร**

- หัวหน้างาน/ผู้จัดการสายงานปฏิบัติการ ที่ต้องการเครื่องมือช่วยวิเคราะห์ สร้าง Dashboard และรายงานให้เข้าใจง่าย รวดเร็ว และแม่นยำ
- พนักงาน ฝ่าย Operation ที่ต้องจัดการข้อมูลจำนวนมาก เช่น ข้อมูลดิบ สถิติการผลิต หรือรายงานสรุปผล
- บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวข้องกับ การรวบรวม วิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูล ไม่ว่าจะอยู่ในแผนก Data, Planning หรือ Support

 **เนื้อหาหลักสูตร****09.00 - 10.30****Introduction & AI Tools for Operation**

- จิตทัศน์เชิงข้อมูลสำหรับการจัดทำสำนักงานอัจฉริยะ: AI-Data Visualization Intelligence for Smart Organization
- การใช้ ChatGPT / Copilot ในการรวบรวมและสรุปข้อมูลดิบ
- Use Cases: การดึงข้อมูลรายวัน, สถิติการผลิต, Log การทำงาน

**10.30 - 10.45 Break****10.45 - 12.00****AI for Data Collection & Analysis**

- วิธีใช้ AI แปลงข้อมูล Google sheet ให้เป็น insight
- ใช้ AI ทำ Pivot Table, สร้างสูตร, สรุปค่าเฉลี่ย/แนวโน้ม
- Workshop 1: วิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติงานจริงด้วย AI

**12.00 - 13.00 Lunch****13.00 - 14.30****AI Dashboard & Chatbot**

- การสร้าง Dashboard อัตโนมัติด้วย AI (Google Looker Studio / Power BI + AI)
- การทำ Data Chatbot: พนักงานถาม-ตอบข้อมูลได้ทันที เช่น “ยอดการผลิตสัปดาห์นี้เท่าไร”
- Workshop 2: สร้าง Dashboard + Chatbot ตอบข้อมูลอัตโนมัติ

**14:30 – 14:45 Break****14:45 – 16:00****AI Presentation & Automation**

- การใช้ Canva AI / Copilot / Gamma ทำสไลด์อัตโนมัติจากข้อมูล
- แปลง Data → Infographic → Presentation
- Workshop 3: ทำสไลด์สรุปผลปฏิบัติการแบบมืออาชีพ
- Wrap-up & Best Practices

## ประโยชน์ที่ได้รับ

- เข้าใจและใช้ Generative AI ในงาน Operation อย่างเป็นระบบ
- สามารถวิเคราะห์และแสดงข้อมูลได้อย่างมืออาชีพ
- ลดเวลาการทำรายงานจากชั่วโมงเหลือเพียงนาที
- ทำให้ข้อมูลในองค์กร เข้าถึงง่าย, โปร่งใส, และพร้อมใช้งานตัดสินใจทันที
- พนักงานมีความมั่นใจในการใช้ AI เพื่อเพิ่มคุณภาพงาน

## สิ่ง que ผู้เรียนจะได้รับ

- เพิ่มเอกสารแก่ผู้เรียนทุกคน
- เอกสารประกอบการอบรม ปกพิมพ์ 4 สี แก่ผู้เรียนทุกคน
- ขอบที่ระลึกแก่ผู้เรียนที่ได้รางวัล
- E-Certificate สำหรับผู้เรียนทุกคน
- แบบทดสอบ Pre & Post Test แก่ผู้เรียนทุกคน
- รายงานผลการทำ Pre & Post Test แก่ผู้ดูแลหลักสูตร
- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียน
- ทัศนศึกษาที่สอดคล้องกับเนื้อหา และบริบทในองค์กรของท่าน
- เจ้าหน้าที่ประสานงานหลักสูตร

## องค์กรชั้นนำเลือกเรียนกับองค์กรเรา



**300,000**  
Participants

เราได้พัฒนาทักษะให้กับบุคลากรหลากหลายตำแหน่ง ผู้เรียนทุกระดับ ยืนยันถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในการทำงาน

**90%**  
Satisfaction

วัดได้จริง พร้อมรับประทับใจ ความพึงพอใจ ทุกหลักสูตรของเรา มีการวัดผลก่อน-หลัง การอบรม และการนำความรู้ไปใช้ได้จริง ในงาน เราจึงมั่นใจในคุณภาพและผลลัพธ์ของการเรียนรู้

**1,000**  
Organizations

องค์กรชั้นนำไว้วางใจเรา กว่า 18 ปีที่เรายืนหยัดเคียงข้างลูกค้า ในฐานะพันธมิตรด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งในประเทศและระดับสากล

## เสียงจริงจากผู้เรียนที่ได้ผลลัพธ์จริง

ได้เรียนรู้วิธีใช้ AI ช่วยประมวลผลข้อมูล เขียนอีเมล และตอบใจกฤษฎานได้ตรงจุด ที่สำคัญคือช่วย**ประหยัดเวลา**ไปได้เยอะมาก เหมาะมากกับคนทำงานที่อยาก**เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน**ค่ะ

จากที่เคยใช้เวลา 2-3 ชั่วโมง ตอนนี้ใช้ ChatGPT เหลือเพียงแค่ 2-3 นาที! ลดเวลาไปกว่า 95% แต่**ได้งานที่ละเอียดและนำไปใช้ได้จริง** ทั้งงานเขียนรายงาน วิจัย หรือแม้แต่การเขียนโปรแกรม ไม่ต้องเริ่มจากศูนย์อีกต่อไป เพราะมีโมเดลให้เลือกหลากหลาย ทั้งช่วยออกแบบ Google Forms, สร้างภาพ, วิเคราะห์ข้อมูล ฯลฯ ถือว่า**เป็นเครื่องมือที่ทำให้การทำงานเร็วขึ้น และแม่นยำขึ้นมาก**



**รีวิวจากผู้เรียน**  
บริษัท คิวพี (ประเทศไทย) จำกัด



**รีวิวจากผู้เรียน**  
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข

**👤 วิทยากรมืออาชีพ**



**อ.สถาพร วิสาขศาสตร์**

ที่ปรึกษาด้านระบบ AI, ERP และ CRM  
 ช่วยวางแผนการวางระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่ม  
 ประสิทธิภาพธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม



**อ.ตรีภพ เกียงตรง**

เจ้าของคอมมูนิตี ChatGPT ใหญ่ที่สุดใน  
 ไทย ผู้เชี่ยวชาญด้าน AI Tools  
 และการประยุกต์ใช้ ChatGPT ในงานจริง



**ศ.ดร.ปณิตา วรรณพิรุณ**

ผู้เชี่ยวชาญ AI ด้านการศึกษา ผู้นำแนวคิด  
 นวัตกรรมเพื่อพัฒนาคนด้วยเทคโนโลยี



**ดร.เชษฐพัฒน์ สิริวิวัฒนตระกูล**

ผู้เชี่ยวชาญ Generative AI และ AI  
 Marketing ถ่ายทอดความรู้ให้หน่วยงาน  
 รัฐ-เอกชน ทั่วประเทศกว่า 30 โครงการ



**ดร.อนุภาพ พันชำนาญ**

ผู้บุกเบิกการใช้ Generative AI ใน  
 การสอน วิจัย และพัฒนาหลักสูตร ถ่ายทอด  
 เนื้อหาเข้าใจง่าย มีพลังสร้างแรงบันดาลใจ



**อ.วงศ์วริศ โชคปัญญาารนวงศ์**

พี่ศกดี ไอซีที - วิทยากรผู้เปลี่ยน  
 ChatGPT ให้กลายเป็นเครื่องมือทรงพลัง  
 ในการทำงานและสร้างโอกาสใหม่  
 ในยุคดิจิทัล



**อ.สรยุทธ อังคณานุกิจ**

ผู้เชี่ยวชาญด้าน AI และ Digital Tools  
 สอน AI เข้าใจง่าย ใช้ได้จริง  
 เน้นประยุกต์เพื่อองค์กรยุคดิจิทัล



**อ.วรภูมิ จตุรพัฒน์**

วิทยากรด้าน AI และการปรับปรุง  
 กระบวนการทำงาน  
 ผู้เชี่ยวชาญที่ผสมความรู้ด้านวิศวกรรมกับ  
 ทักษะดิจิทัล จากประสบการณ์จริงใน  
 องค์กรชั้นนำ