

AI Chatbot

Hello! I am chatbot_

Automation ง่าย ๆ ด้วย n8n + AI Chatbot

AI Automation for n8n+ AI Chatbot

หลักการและเหตุผล

ในยุคดิจิทัลที่ทุกองค์กรต้องการเพิ่มประสิทธิภาพและลดความซับซ้อนของงาน การทำงานซ้ำๆ ด้วยมือมักทำให้เสียเวลาและเกิดข้อผิดพลาด การนำระบบ Automation และ AI Chatbot เข้ามาใช้ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดการข้อมูลได้อัตโนมัติ ตอบกลับลูกค้าได้รวดเร็ว และลดต้นทุนด้านเวลาและบุคลากร เครื่องมือ n8n ถือเป็นแพลตฟอร์ม No-code / Low-code Automation ที่เปิดกว้างและยืดหยุ่น สามารถเชื่อมโยงกับแอปพลิเคชันยอดนิยม เช่น Gmail, Google Sheets, Line OA และ API อื่น ๆ ได้อย่างง่ายดาย ผสมผสานกับการใช้ AI Agent ทำให้เกิดการประยุกต์ใช้งานที่หลากหลาย เช่น การสร้างระบบตอบลูกค้าอัตโนมัติ การจัดการข้อมูลออเดอร์ หรือการสร้าง Dashboard แบบ Real-time ดังนั้น หลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบมาเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจการทำ Automation ตั้งแต่พื้นฐานไปจนถึงการสร้างโครงการจริง พร้อมแนวทางการต่อยอดสู่การใช้งานในองค์กรหรือธุรกิจส่วนตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจแนวคิด Automation และ No-code / Low-code และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง
- เพื่อฝึกทักษะการใช้งาน n8n ทั้งในรูปแบบ Local และ Cloud รวมถึงการเชื่อมต่อกับเครื่องมือต่าง ๆ เช่น Gmail, Google Sheets
- เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสร้างและทดลองใช้ AI Chatbot ที่ทำงานร่วมกับ n8n และ OpenAI API ได้

เหมาะกับใคร

- ผู้ที่สนใจเรียนรู้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI ในการทำงาน
- เจ้าของธุรกิจ นักการตลาด ผู้ดูแลระบบ และ Developer มือใหม่

เนื้อหาหลักสูตร

09.00 - 10.30

Introduction

- แนะนำตัวผู้สอน
- ความสามารถของ n8n
- Use case ที่คนทั่วไปใช้กัน เช่น - ส่งอีเมลแจ้งเตือน บันทึกข้อมูลลูกค้าลง Google Sheet ตอบลูกค้าอัตโนมัติผ่าน Line / Messenger

10.30 - 10.45 Break

10.45 - 12.00

รู้จัก n8n เบื้องต้น

- n8n คืออะไร แตกต่างจาก Zapier / Make ยังไง
 - รู้จัก Node, Workflow, Trigger และ Action
 - Workshop: สร้าง Workflow แรก → เมื่อกดปุ่ม → ส่งอีเมลให้ตัวเอง
- การเชื่อมต่อ Gmail & Google Sheet
- ตั้งค่าการเชื่อมต่อ Gmail API
 - สร้าง Workflow: รับอีเมลจาก Gmail → Extract ข้อมูลหัวข้อ/เนื้อหา บันทึกลง Google Sheet อัตโนมัติ

12.00 - 13.00 Lunch

13.00 - 14.30

สร้างระบบตอบแชทด้วย AI Agent

- รู้จัก AI Agent (OpenAI / HuggingFace Agent)
- เชื่อม n8n กับ OpenAI API
- Workshop: รับข้อความจาก Line OA → ส่งเข้า AI → ตอบกลับ
- ฝึกต่อยอด: ให้ AI ตอบคำถามจาก Google Sheet (RAG เบื้องต้น)

เนื้อหาหลักสูตร

14:30 – 14:45 Break

14:45 – 16:00

Mini Project (ลงมือทำจริง)

- ผู้เรียนเลือก Workflow ที่อยากทำ เช่น ระบบบันทึกออเดอร์จากอีเมล Chatbot ช่วยตอบลูกค้า แบบฟอร์ม + AI วิเคราะห์ข้อความ แบ่งปันผลงาน & Q&A
- นำเสนอ Workflow ที่แต่ละคนทำ
- ตอบคำถาม & แนะนำแนวทางต่อยอด

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เข้าใจแนวคิด automation และ no-code
- ใช้งาน n8n เป็น ทั้ง local และ cloud
- เชื่อมต่อกับ Gmail และ Google Sheets ได้
- สร้าง Chatbot ที่ใช้ AI ตอบกลับอัตโนมัติ
- พร้อมต่อยอดไปใช้ในงานจริงได้ทันที

สิ่ง que ผู้เรียนจะได้รับ

- แฝมเอกสารแก่ผู้เรียนทุกคน
- เอกสารประกอบการอบรม ปกพิมพ์ 4 สี แก่ผู้เรียนทุกคน
- ของที่ระลึกแก่ผู้เรียนที่ได้รางวัล
- Certificate สำหรับผู้เรียนทุกคน
- แบบทดสอบ Pre ะ Post Test แก่ผู้เรียนทุกคน
- รายงานผลการทำ Pre ะ Post Test แก่ผู้ดูแลหลักสูตร
- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียน
- พร้อมข้อเสนอแนะในการจัดอบรมและหลักสูตรอื่น ต่อไปแก่ผู้ดูแลหลักสูตร
- กรณีศึกษาที่สอดคล้องกับเนื้อหา และบริบทในองค์กรของท่าน
- คู่มือการใช้งานเครื่องมือในหลักสูตรที่สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้จริง
- เจ้าหน้าที่ประสานงานหลักสูตร

องค์กรชั้นนำเลือกเรียนกับองค์กรเรา



300,000
Participants

เราได้พัฒนาทักษะให้กับบุคลากรหลากหลายตำแหน่ง ผู้เรียนทุกระดับ ยืนยันถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในการทำงาน

90%
Satisfaction

วัดได้จริง พร้อมรับประทับใจ ความพึงพอใจ คุณหลักสูตรของเรา มีการวัดผลก่อน-หลัง การอบรม และการนำความรู้ไปใช้ได้จริง ในงาน เราจึงมั่นใจในคุณภาพและผลลัพธ์ของการเรียนรู้

1,000
Organizations

องค์กรชั้นนำไว้วางใจเรา กว่า 18 ปีที่ เรายื่นหยัดเคียงข้างลูกค้า ในฐานะพันธมิตรด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งในประเทศและระดับสากล

เสียงจริงจากผู้เรียนที่ได้ผลลัพธ์จริง

ได้เรียนรู้วิธีใช้ AI ช่วยประมวลผลข้อมูล เขียนอีเมล และตอบโจทยงานได้ตรงจุด ที่สำคัญคือช่วย**ประหยัดเวลา**ไปได้เยอะมาก เหมาะมากกับคนทำงานที่อยาก**เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน**ค่ะ



รีวิวจากผู้เรียน
บริษัท คิวพี (ประเทศไทย) จำกัด

จากที่เคยเสียเวลา 2-3 ชั่วโมง ตอนนี้ใช้ ChatGPT เหลือเพียงแค่ 2-3 นาที! ลดเวลาไปกว่า 95% แต่**ได้งานที่ละเอียดและนำไปใช้ได้จริง** ทั้งงานเขียนรายงาน วิจัย หรือแม้แต่การเขียนโปรแกรม ไม่ต้องเริ่มจากศูนย์อีกต่อไป เพราะมีโมเดลให้เลือกหลากหลาย ทั้งช่วยออกแบบ Google Forms, สร้างภาพ, วิเคราะห์ข้อมูล ฯลฯ ถือว่า**เป็นเครื่องมือที่ทำให้การทำงานเร็วขึ้น และแม่นยำขึ้นมาก**



รีวิวจากผู้เรียน
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข

👤 วิทยากรมืออาชีพ



อ.สถาพร วิสาขศาสตร์

ที่ปรึกษาด้านระบบ AI, ERP และ CRM
 ช่วยขยายการวางระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่ม
 ประสิทธิภาพธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม



อ.ตรีภพ เทียงตรง

เจ้าของคอมมูนิตี ChatGPT ใหญ่ที่สุด
 ในไทย ผู้เชี่ยวชาญด้าน AI Tools
 และการประยุกต์ใช้ ChatGPT ในงานจริง



ศ.ดร.ปณิตา วรรณพิรุณ

ผู้เชี่ยวชาญ AI ด้านการศึกษา ผู้นำแนวคิด
 นวัตกรรมเพื่อพัฒนาคนด้วยเทคโนโลยี



ดร.เชษฐพัฒน์ สิริวัฒน์ตระการ

ผู้เชี่ยวชาญ Generative AI และ AI
 Marketing ต่ำทอดความรู้ให้หน่วยงาน
 รัฐ-เอกชน ทั่วประเทศกว่า 30 โครงการ



ดร.อนุภาพ พันชำนาญ

ผู้บุกเบิกการใช้ Generative AI ในการ
 สอน วิจัย และพัฒนาหลักสูตร ต่ำทอด
 เนื้อหาเข้าใจง่าย มีพลังสร้างแรงบันดาลใจ



อ.วงศ์วิศ โชคปัญญานาวงศ์

พี่คอดี ไอซีที - วิทยากรผู้เปลี่ยน
 ChatGPT ให้กลายเป็นเครื่องมือทรงพลัง
 ในการทำงานและสร้างโอกาสใหม่
 ในยุคดิจิทัล



อ.สรยุทธ อังคณานุกิจ

ผู้เชี่ยวชาญด้าน AI และ Digital Tools
 สอน AI เข้าใจง่าย ใช้ได้จริง
 เน้นประยุกต์เพื่อองค์กรยุคดิจิทัล



อ.วรภูมิ จตุวรพัฒน์

วิทยากรด้าน AI และการปรับปรุง
 กระบวนการทำงาน
 ผู้เชี่ยวชาญที่ผสมผสานความรู้ด้านวิศวกรรมกับ
 ทฤษฎีดิจิทัล จากประสบการณ์จริงใน
 องค์กรชั้นนำ